

PRIVACYVERKLARING
WELZIJSVERENIGING
BLANKENBERGE



1. JOUW PRIVACY TELT

Jouw privacy is erg belangrijk voor ons. We willen jouw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we van jou als natuurlijk persoon verzamelen en verwerken. We hebben het hier voortaan altijd over gegevens van jou als burger, klant of als andere betrokkene, zoals bijvoorbeeld begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, enz. In welke hoedanigheid ook, je rechten blijven dezelfde en onze organisatie gaat even zorgzaam om met je gegevens.

2. PRIVACYBELEID WELZIJNSVERENIGING BLANKENBERGE

Bij Welzijnsvereniging Blankenberge wordt er veel gewerkt met persoonsgegevens van klanten, medewerkers en (keten) partners. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld bij de klanten voor het goed uitvoeren van de contractuele taken. De klant moet erop kunnen vertrouwen dat Welzijnsvereniging Blankenberge zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaat. In deze tijd gaat ook Welzijnsvereniging Blankenberge mee met nieuwe ontwikkelingen. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Welzijnsvereniging Blankenberge is zich hier van bewust en zorgt ervoor dat de privacy gewaarborgd blijft. We doen dit onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, transparantie en gebruikerscontrole.

Het bestuur en management spelen een cruciale rol bij het waarborgen van privacy. Welzijnsvereniging Blankenberge geeft middels dit beleid een duidelijke richting aan privacy en laat zien dat zij de privacy waarborgt, beschermt en handhaaft. Dit beleid is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van Welzijnsvereniging Blankenberge. Het privacybeleid van Welzijnsvereniging Blankenberge is in lijn met het algemene beleid van Welzijnsvereniging Blankenberge en de relevante lokale, regionale, nationale en Europese wet- en regelgeving.

3. DEFINITIES

Hieronder worden een aantal definities naar voren geschoven die de diverse bepalingen in deze privacyverklaring verduidelijken.

- **Persoonsgegevens:** deze privacyverklaring heeft enkel een impact op het verwerken van persoonsgegevens. Dit type van gegevens wordt door de relevante wetgeving beschreven als: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“de betrokkene”). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

- **Verwerking:** in deze privacyverklaring zal vaak de term “verwerking” worden gebruikt om aan te geven dat Welzijnsvereniging Blankenberge iets doet met de persoonsgegevens. Het verwerken van persoonsgegevens wordt als volgt gedefinieerd: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** met de verwerkingsverantwoordelijke bedoelen we in deze privacyverklaring Welzijnsvereniging Blankenberge. Dit wordt als volgt omschreven door de wetgeving: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerker:** Welzijnsvereniging Blankenberge zal vaak met partners werken die al dan niet inzage hebben in jouw persoonsgegevens. De “verwerker” wordt als volgt gedefinieerd: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

4. RECHTSGRONDEN

Welijnsvereniging Blankenberge kan op basis van verschillende rechtsgronden persoonsgegevens van burgers en klanten verzamelen en verwerken. We lijsten deze rechtsgronden hieronder op, telkens met een woordje uitleg:

- de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen;
- de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust;
- de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;
- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

5. VERZAMELEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Het verzamelen van persoonsgegevens gebeurt op drie manieren:

- Welzijnsvereniging Blankenberge vraagt rechtstreeks bij jou je persoonsgegevens op.
- Welzijnsvereniging Blankenberge raadpleegt bovenlokale authentieke gegevensbronnen van de overheid, zoals het rijksregister en de kruispuntbank sociale zekerheid.
- Het bestuur ontvangt jouw persoonsgegevens van andere overheidsinstanties, zorginstellingen, ... in kader van jouw aanvraag.

6. VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

De verwerkingen van persoonsgegevens gebeuren door medewerkers van Welzijnsvereniging Blankenberge. Alle medewerkers vallen onder het wettelijke beroepsgeheim en ondertekenen een vertrouwelijkheidsverklaring en deontologische code. Wij doen er alles aan om onze medewerkers continu bij te scholen over het belang van privacy en gegevensbescherming.

De medewerkers maken gebruik van geautomatiseerde systemen, die aangekocht zijn bij derden. Naast de IT-leveranciers, heeft Welzijnsvereniging Blankenberge ook contracten in functie van personeelsbeheer, juridische bijstand, ... Deze leveranciers zijn verwerkers die in opdracht van Welzijnsvereniging Blankenberge persoonsgegevens behandelen. Om de privacy te garanderen, is een verwerkersovereenkomst met deze leveranciers afgesloten. Deze leveranciers zijn gehouden aan dezelfde rechtsgronden en beveiligingsmaatregelen als deze die van toepassing zijn op Welzijnsvereniging Blankenberge.

Welijnsvereniging Blankenberge kan samenwerken met andere instanties. Deze partijen kunnen ook persoonsgegevens uitwisselen. Om de privacy te garanderen maken we altijd contractuele afspraken over finaliteit, proportionaliteit, vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevensuitwisseling.

Welijnsvereniging Blankenberge kan ook jouw persoonsgegevens vrijgeven: (i) indien wij hiertoe verplicht zijn volgens de wet of een ander wettelijk proces; (ii) indien jij hier jouw geïnformeerde toestemming voor hebt gegeven; (iii) aan wetshandhavingsautoriteiten of andere overheidsinstanties in overeenstemming met hun wettelijke bevoegdheden; (iv) wanneer wij denken dat vrijgave noodzakelijk of passend is om lichamelijke schade te voorkomen; of (v) in verband met een onderzoek van vermoede of effectieve frauduleuze of illegale activiteiten.

7. DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Welzijnsvereniging Blankenberge bewaart en verwerkt jouw gegevens in hoofdzaak binnen de Europese Unie. Welzijnsvereniging Blankenberge zal ook enkel IT-systemen gebruiken die binnen de Europese Unie actief zijn.

Indien er geen gelijkwaardig alternatief is binnen de zone kan Welzijnsvereniging Blankenberge gebruikmaken van toepassingen die gegevens verwerken in landen buiten de Europese Unie, voor zover deze toepassingen voldoende waarborgen geven dat ze voldoen aan de Europese verordening, bij voorkeur omdat ze zich in de zogenaamd veilige landen bevinden.

8. BEWAREN VAN PERSOONSGEGEVENS

Welzijnsvereniging Blankenberge bewaart persoonsgegevens en baseert zich hiervoor op de wettelijk vastgelegde bewaartermijnen.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Na het verstrijken van deze termijnen worden de persoonsgegevens vernietigd volgens de procedure die beschreven staat in het informatieveiligheidsbeleid.

9. BEVEILIGEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Welzijnsvereniging Blankenberge treft gepaste administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige verwijdering, onopzettelijk verlies, ongeoorloofde aanpassing, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, misbruik en enige andere onwettelijke vorm van verwerking van de persoonsgegevens in ons bezit. De mate van beveiliging wordt bepaald door een gegevensbeschermingseffectbeoordeling.

10. RECHTEN BETROKKENEN

Hoewel Welzijnsvereniging Blankenberge dus een aantal rechtsgronden heeft die ze kan invoeren om jouw persoonsgegevens te mogen verzamelen, heb je als persoon heel wat rechten waardoor de omgang van Welzijnsvereniging Blankenberge met jouw persoonsgegevens danig beperkt wordt.

We lijsten de belangrijkste hieronder op:

10.1 JE KUNT JE GEGEVENS INKIJKEN

Wil je inzage in de gegevens die Welzijnsvereniging Blankenberge over jou verwerkt, laat het dan weten.

Als je je recht van inzage uitoefent zal Welzijnsvereniging Blankenberge je een zo volledig mogelijk overzicht geven van jouw gegevens. Het is mogelijk dat sommige persoonsgegevens uit klassieke back-upbestanden, log-, historiek- of archiefbestanden niet opgenomen zijn in dit overzicht. Deze gegevens maken geen deel uit van de courant verwerkte persoonsgegevens en zijn daarom niet onmiddellijk beschikbaar. Ze kunnen daarom ook niet worden meegegeven. Ze worden wel verwijderd uit deze bestanden volgens standaardprocessen.

10.2 JE KAN JE GEGEVENS LATEN VERBETEREN

Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die Welzijnsvereniging Blankenberge over jou heeft opgeslagen niet (meer) correct zijn. Je kan altijd vragen om die gegevens te laten verbeteren of vervolledigen.

10.3 JE KAN JE GEGEVENS LATEN VERWIJDEREN

Als je vermoedt dat Welzijnsvereniging Blankenberge bepaalde gegevens onrechtmatig verwerkt, dan kan je vragen om ze te verwijderen.

10.4 JE KAN JE VERZETTEN TEGEN BEPAALD GEBRUIK VAN GEGEVENS

Ben je het niet eens met de manier waarop Welzijnsvereniging Blankenberge bepaalde gegevens verwerkt, dan kan je jou daartegen verzetten. Verzet dat wij zullen inwilligen tenzij er dwingende gronden zijn om dat niet te doen.

10.5 JE KAN SOMS WEIGEREN DAT JE GEGEVENS VOLLEDIG AUTOMATISCH WORDEN VERWERKT

Sommige gegevensverwerkingen en processen verlopen volledig geautomatiseerd zonder menselijke tussenkomst. De logica van dit automatisch proces probeert Welzijnsvereniging Blankenberge op het moment zelf mee te geven. Zo kan Welzijnsvereniging Blankenberge bijvoorbeeld nog sneller antwoorden op bepaalde attestaanvragen.

AAls je het niet eens bent met het resultaat van zo'n volledig geautomatiseerd proces, kan je Welzijnsvereniging Blankenberge contacteren. Zo kan je een tussenkomst van een medewerker vragen of laten weten waarom je de beoordeling betwist.

10.6 JE KAN VRAGEN OM JE GEGEVENS OVER TE DRAGEN AAN EEN DERDE PARTIJ

Je hebt het recht om te vragen om persoonsgegevens die je zelf aan Welzijnsvereniging Blankenberge hebt verstrekt, aan jou of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

De privacywetgeving voorziet wel een aantal beperkingen op dit recht, waardoor het niet van toepassing is op alle gegevens.

10.7 JE KAN JE RECHTEN UITOEFENEN

Wees altijd zo specifiek mogelijk als je je rechten wil uitoefenen. Dan kan Welzijnsvereniging Blankenberge je vraag concreet en correct behandelen.

11. BIJKOMENDE BEPERKINGEN

Niet enkel de rechten van de klanten leggen beperkingen op welke gegevens Welzijnsvereniging Blankenberge kan verzamelen en hoe ze deze gegevens moet verwerken. Ook de regelgeving legt specifieke beperkingen op. Deze beperkingen worden hieronder toegelicht.

- **Rechtmatigheid, behoorlijkheid, transparantie:** Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- **Grondslag en doelbinding:** Welzijnsvereniging Blankenberge zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.
- **Dataminimalisatie:** Welzijnsvereniging Blankenberge verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Welzijnsvereniging Blankenberge streeft naar een minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.
- **Bewaartermijn:** Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken van Welzijnsvereniging Blankenberge goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.
- **Integriteit en vertrouwelijkheid:** Welzijnsvereniging Blankenberge gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Welzijnsvereniging Blankenberge voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

- Delen met derden: In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Welzijnsvereniging Blankenberge afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Welzijnsvereniging Blankenberge controleert deze afspraken.
- Subsidiariteit: Voor het bereiken van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt, wordt inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de betrokken burger zoveel mogelijk beperkt.
- Proportionaliteit: De inbreuk op de belangen van de betrokkene mag niet onevenredig zijn in verhouding tot en met de verwerking voor het te dienen doel.

12. UPDATES MET BETREKKING TOT DEZE PRIVACYVERKLARING

Welijnsvereniging Blankenberge kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op www.wvblankenberge.be Voor elke belangrijke inhoudelijke wijziging informeert Welzijnsvereniging Blankenberge je via zijn website of andere communicatiekanalen.

13. CONTACTPERSONEN

Als klant heb je het recht om Welzijnsvereniging Blankenberge te allen tijde ter verantwoording te roepen indien je overtuigd bent dat je nadelig bent/wordt behandeld inzake het correct en integer gebruik van persoonsgegevens. Hieronder vind je de personen bij wie je terecht kan:

13.1 FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Welijnsvereniging Blankenberge heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die zowel de raadgever als het aanspreekpunt is omtrent de privacy van persoonsgegevens en het gehele informatieveiligheidsbeleid van Welzijnsvereniging Blankenberge.

13.2 ADJUNCT FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING

Om problemen bij de afwezigheid van de functionaris voor gegevensbescherming uit te sluiten, werd tevens een adjunct van de functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is eveneens lid van de informatieveiligheidscel van Welzijnsvereniging Blankenberge en is ook deels verantwoordelijk voor het uitvoeren van het veiligheidsbeleid.

13.3 ALGEMEEN DIRECTEUR

De algemeen directeur is het hoofd van Welzijnsvereniging Blankenberge. Hij is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van de interne organisatie. Zodoende is hij verantwoordelijk voor het informatieveiligheidsbeleid van Welzijnsvereniging Blankenberge.

13.4 VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR

De voorzitter is de politiek verantwoordelijke van Welzijnsvereniging Blankenberge. Hij werd verkozen uit de gemeenteraad. De voorzitter is verantwoordelijk voor het optimaal functioneren van Welzijnsvereniging Blankenberge en moet verantwoording afleggen ten opzichte van alle klanten van Welzijnsvereniging Blankenberge. Zodoende is hij tevens verantwoordelijk voor het correct en integer gebruik van persoonsgegevens door de medewerkers van Welzijnsvereniging Blankenberge.

13.5 CONTACTINFORMATIE

Bovenstaande personen kan je contacteren via het algemeen meldpunt van Welzijnsvereniging Blankenberge:

- Web formulier: www.wvblankenberge.be
- Mail: info@wvblankenberge.be